

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A AME VIDA SAÚDE INTEGRADA – Assistência Médica Rondônia S/A no ano de 2024 foi um período de sedimentação das ações implantadas no ano anterior, ampliamos nossa clínica própria e já possuímos duas, uma focada em terapias com mais de 37 profissionais entre especialistas em ABA, TO e outros objetivando um atendimento de referência e de custo controlado. Em nossa clínica de especialidades hoje possuímos a maior gama de especialidades da cidade. Com otorrinolaringologia, Ortopedistas com uma série de subespecialidade, obstetra, clínicos médicos, cardiologistas, psiquiatra, reumatologista, proctologista, cirurgião geral, cirurgião de cabeça e pescoço, cirurgião oncológico, pediatra, pneumologista, oftalmologia, nutricionista, nutrólogo.

Mantivemos um crescimento de vidas em menor grau, para evitar e controlar o sinistro médico estamos com uma clínica própria e registro de produtos com porta de entrada.

Buscamos com isso uma forma de aproximação com o cliente e buscando a prevenção, estamos fazendo entrevista médica com todos os clientes que entram no plano. Para ajudar no controle do sinistro possuímos uma empresa de home care para auxiliar a desospitalização e controle de casos crônicos para evitar a internação com visitas e controle em home care.

Objetivando sempre a melhoria de seus controles internos e prestação de atendimento médico aos nossos beneficiários, mantivemos constantes os ajustes em nosso ERP (sistema interno operacional) para ampliar os controles e geração de obrigações e adaptar-se aos novos desafios apresentados em nosso dia a dia.

Dentre os desafios nos apresentados no ano de 2023 e 2024 tivemos a entrada em um mercado novo com uma ideia de atendimento nova, apresentamos um produto de porta de entrada em nossa clínica própria. E estamos progredindo o atendimento e mudança para um endereço maior e com maior acessibilidade.

Continuamos com uma aproximação e diversificação de parceiros comerciais buscando ampliação de vendas e de oportunidades comerciais. Gerando bons impactos em nossa performance, mesmo com a situação econômica inconstante que o país está passando.

Obtivemos um pequeno lucro o que nos mantém extremamente otimistas em face hoje dos controles implantados e sempre realimentados para continuidade de melhora.

As parcerias com os principais sindicatos, associações e empresas do estado iniciadas em 2023 já deram resultado em 2024 e estão em aprofundamento em 2025, ampliamos, solidificamos e hoje já estamos colhendo os retornos, com crescimento da carteira em vidas, faturamento e liquidez, mesmo atravessando um cenário econômico de incertezas em saúde dos últimos tempos. Mantivemos os canais de vendas fluindo.

Mantido o equilíbrio financeiro da operadora com todas as medidas já em práticas como os contratos de orçamento global por especialidades, e com um grupo de avaliação epidemiológica da carteira em atualização constante de dados e controles mais adequados imediatos e em constante adequação e agora com o início do grupo de tratamento e gestão dos crônicos.

Nossa clínica de terapias possibilita o melhor de tratamento para clientes com déficit de atenção, autismo entre outras comorbidades de tratamento longo, com suporte de neuro pediatra além da atenção básica a saúde, trazendo seriedade e tratamento do mais moderno nessa área, com custos fixos e dentro do nosso orçamento de custos médicos e administrativos, com uma média .

Mantivemos também a ampliação do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e Sistema online de autorização da rede credenciada, fato este hoje praticamente uma obrigação, além da normatização, mais moderno e eficiente onde já é capaz de atender nossos clientes sem os indesejáveis conflitos já tão conhecidos dos consumidores brasileiros.

Com o objetivo fundamental de nossa Direção/ Presidência, buscar sempre a melhoria constante dos processos internos com qualidade diferenciada ao atendimento ao nosso beneficiário. Acompanhamos de forma constante o setor de qualidade para que junto as Gerências e Diretoria tenham acesso rápido nos atendimentos e resolução dos processos que venham obstar o bom atendimento aos nossos usuários.

Temos uma equipe amplamente motivada e aplicada dentro deste cenário o aumento de nossas receitas e projetar um crescimento fundamentável, para que seja viável projetar um ano de crescimento, com preços acessíveis e coberturas dentro das regras de mercado, e que consigam, por fim, entregar o produto contratado. Projetamos um acréscimo de nossa carteira

de clientes em 5% a 8%, principalmente em função da exploração de novas praças e contratos a serem firmados com grandes empresas e entidade de classes.

---

ROMILDA VIANA DE PAES  
Diretora-Presidente  
AME VIDA SAÚDE INTEGRADA